

Regulamin Górską Sadyba SPA

1. Pokój w Górską Sadyba Spa wynajmowany jest na doby. Doba Hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 i trwa do godziny 11:00 w sezonie wysokim możliwość późniejszego rozpoczęcia doby naj później od godziny 16.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10 danego dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
3. W przypadku niepojawienia się do godziny 16:00 i niepoinformowania recepcji Sadyba spa o późniejszym przyjeździe rezerwacja może zostać anulowana.
4. Sadyba spa uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Górską Sadyba SPA ma obowiązek zapewnić:
 - Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń w przypadku zgłoszenia tego do recepcji
6. Na życzenie gościa Górską Sadyba SPA świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - Udzielenia informacji związanych z pobytem i podróżą
 - Przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w hotelu
7. Za pobyt w Górską Sadyba SPA opłata pobierana jest w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
8. Górską Sadyba SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych Górską Sadyba SPA powstałe z jego winy lub z winy obowiązujących go osób. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy w dniu wyjazdu.

10. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięte drzwi, a klucz/kartę pozostawić w recepcji.
11. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
12. Osoby nie zameldowane w Górską Sadyba SPA mogą przebywać w pokoju od godziny 10:00 do 22:00.
13. W celu zapewnienia wszystkim Gościom bezpieczeństwa i spokojnego pobytu cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenie pokoju.
15. Sadyba spa objęty jest zakazem palenia. Niezastosowanie się do zakazu spowoduje obciążenie rachunku Gościa o koszt dodatkowej doby za pokój.
16. Na terenie Górską Sadyba SPA i wokół obiektu z wyłączeniem pokoi Sadyba SPA obowiązuje zakaz spożywania alkoholu nie zakupionego w barze. Złamanie tego zakazu wiąże się z dodatkową opłatą 100 zł za każdorazowe jego złamanie.
17. Górską Sadyba Spa może odmówić przyjęcia Gościa lub odmówić dalszego pobytu w Sadyba SPA Gościowi, który rażąco narusza lub naruszył regulamin Sadyba SPA wyrządzając szkodę w imieniu Sadyba spa lub Gości albo szkodę na osobie, Gości, pracowników albo innych osób przebywających w Sadyba SPA, albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Sadyba spa.
18. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie wpłaty zadatku. Pozostała część kwoty jest płatna najpóźniej w dniu przyjazdu. Zadek wynosi 30% wartości pobytu. W okresie Świąt oraz Długich weekendów, na które przygotowane zostały Specjalne pakiety zadek wynosi 50% wartości pobytu.
19. W przypadku anulacji rezerwacji dokonanych poniżej 10 dni przed datą przyjazdu i później 30 dni przed datą przyjazdu w przypadku Pakietów specjalnych pełna kwota wpłaconego zadatku podlega utracie na rzecz Sadyba SPA w przypadku anulacji dokonanych wcześniej niż 10 dni i 30 dni w przypadku Pakietów specjalnych kwota zadatku zostaje zwrócona przez Sadyba SPA w terminie 21 dni od daty dokonania anulacji.

20. W przypadku niepojawienia się klienta do godziny 19:00 w dniu przyjazdu zgodnie z dokonaną rezerwacją i niepoinformowania o późniejszej godzinie przyjazdu, rezerwacja uznaje się za anulowaną i zadek jest bezzwrotny. Wszelkie rezerwacje w przypadku, których klient Sadyba spa nie zameldował się w recepcji do godziny 24:00 w dniu przyjazdu, zgodnie z dokonaną rezerwacją uznaje się za anulowane i zadek jest bezzwrotny.
21. Zmiany terminu pobytu można dokonać na 14 dni przed datą przyjazdu, z wyłączeniem pakietów specjalnych przygotowanych na Święta oraz Długie Weekendy. Przy specjalnych pakietach zmiany terminu pobytu można dokonać na 21 dni przed datą przyjazdu.
22. Górską Sadybą Spa nie odpowiada za niedogodność spowodowane przez przyczyny od nas niezależne na przykład przerwy w dostawie prądu czy wody.
23. Klient otrzymuje możliwość wyboru oferowanych Voucherów kwotowych i Voucherów pakietowych. Voucher może być wykorzystany tylko jednorazowo. voucher nie może być wykorzystany podczas kilku realizacji.
24. Voucher wystawia się na określoną kwotę lub pakiet oraz na określony termin do wykorzystania. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany wybranego terminu vouchera najpóźniej 14 dni przed datą przyjazdu.
25. Kwota Vouchera nie może zostać zmieniona na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.
26. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony, a niewykorzystanie Vouchera przez obdarowanego nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Górskiej Sadyby SPA.
27. Górską Sadybą SPA nie odpowiada za zagubione lub zniszczone Vouchery.
28. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wysłany przez gościa na jego koszt, w przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Sadyba SPA przechowuje te rzeczy przez miesiąc.
29. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu pieniędzy za niewykorzystane doby.
30. Pakiety pobytowe oraz Pakiety specjalne nie podlegają skróceniu i tym samym zwrotom wpłaty.

31. Za zgubienie klucza Do pokoju hotelowego pobierana jest opłata w wysokości 40 zł.
32. Brama wjazdowa jest zamykana w godzinach 23:00 do 7:00 .
33. Drink bar, bar kawowy czynne są do godziny 22:00.
34. Basen górską sadybą spa jest czynny w godzinach 12:00 do 21:00, sauny są czynne od 16 do 21:00 (aby sauna była włączona należy poinformować recepcję).
35. Reklamacje Dotyczące Pobytu Można składać w Recepcji do końca pobytu Gościa.
36. Na basenie dzieci mogą przebywać tylko pod opieką dorosłych.
37. Górską Sadybą SPA zastrzega sobie możliwość zmiany cen zawartych w cenniku.
38. Dodatkową częścią podanego Regulaminu są osobno : Regulamin basenu, Regulamin saun, Regulamin gabinetu Masażu oraz Odnowy Biologicznej.
39. regulamin dotyczy Firmy Usługowo-Handlowa Górską Sadybą Alicja Rosak
NIP 8961649361, Regon 541102606, Karpacz 58-540 ul. Karkonoska 18